



FlowSleeping Produktgarantie – lebenslang gut schlafen

25 Jahre Garantie auf Einbaurahmen und Lamelle
10 Jahre Garantie auf Matratze

FlowSleeping Schlafsysteme sind von bester Qualität und auf eine lange Nutzung ausgelegt. Deshalb garantieren wir Ihnen während mindestens 25 Jahren ein "formangepasstes, gutes Liegen".

Die Garantieleistung umfasst die Reparatur oder den Ersatz bei Material- und/oder Herstellungsfehlern mit folgenden Leistungen:

Matratze	Einbaurahmen und Lamelle
Vollgarantie während 5 Jahren	Vollgarantie während 10 Jahren
Kostenbeteiligung des Kunden ab dem 6. Jahr zzgl. Verpackung und Transportkosten	Kostenbeteiligung des Kunden ab dem 11. Jahr zzgl. Verpackung und Transportkosten
6. Jahr 50 % 7. Jahr 60 % 8. Jahr 70 % 9. Jahr 80 % 10. Jahr 90 %	11. Jahr 40 % 12. Jahr 44 % 13. Jahr 48 % usw. 25. Jahr 96 %

Bei Occasion-Ware ist die Garantie entsprechend reduziert.

Auf elektrische und elektronische Einbauteile sowie Gasdruckfedern beträgt die Garantie 2 Jahre.

Garantieansprüche müssen beim autorisierten FlowSleeping Partner geltend gemacht werden. Garantieleistungen werden nach unserer Wahl durch Reparatur oder Austausch erbracht. Sollte eine Reparatur oder ein Austausch des betreffenden Modells nicht mehr möglich sein, so sind wir berechtigt, gleichwertigen Ersatz zu liefern. Weitergehende Ansprüche jeglicher Art, insbesondere Schadenersatzansprüche einschliesslich Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

Matratzenbezüge sind aufgrund ihrer unterschiedlichen Beanspruchung von Garantieleistungen ausgenommen. Nicht unter die Garantie fallen ferner Verbrauchsteile wie z.B. Batterien und Mängel, die auf unsachgemäße Handhabung, Verunreinigung und normale Abnutzung zurückzuführen sind. Die Garantie erlischt bei Eingreifen vom Hersteller nicht autorisierter Dritter oder bei Verwendung nicht originaler Ersatzteile.

Die Zufriedenheits-, Umtausch und Produktgarantie geht nur auf Nachfolgebisitzer über, wenn der Wechsel gleichzeitig an uns kommuniziert wird.

Auf Waren von uns, welche auf Plattformen wie Tutti, Ricardo usw. gekauft wurden, gewähren wir keine Garantie.

Die oben genannten Bestimmungen gelten auch für LattoSpring Unterfederungen.



Zusatzdienstleistungen (Regiearbeit) & Wegpauschale

Individuelle Arbeiten und Anpassungen vor Ort, sowie Lieferung von Waren zur Probe, werden nach Aufwand verrechnet.

Unser **Regiestundenansatz** beträgt:
CHF 95.-- Arbeitsaufwand für 1 Mann
CHF 190.-- Arbeitsaufwand für 2 Mann

Es wird immer (auch bei Garantiarbeit) eine **Wegpauschale** verrechnet von:
(Berechnung von Einigen aus über Google Maps, schnellste Route)

Wegpauschale (0-20 km)	CHF 40.--
Wegpauschale (21-80 km)	CHF 80.--
Wegpauschale (über 80 km)	CHF 80.-- + 0.80 Rp für jeden weiteren Kilometer

Wenn der Termin in unsere Tour passt und im Vorbeifahren erledigt werden kann, wird eine Wegpauschale von CHF 40.-- verrechnet.

Für gewerbliche Nutzung gelten gesonderte Garantiebestimmungen.

Änderungen der Nutzungs- und Garantiebestimmungen bleiben vorbehalten.